

Algemene- & annuleringsvoorwaarden groepen (BQ) vergaderingen, feesten & partijen

Bij bevestiging van een boeking bij NERO Office Hotel & City Café gaat u automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden:

- # Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, mits anders vermeldt.
- # Eventuele prijswijzigingen worden altijd onderling besproken en schriftelijk (per e-mail) bevestigd.
- # Tot 3 dagen voorafgaand aan de boeking kunt u het aantal gasten schriftelijk (per e-mail) wijzigen. Prijswijzigingen voorbehouden.
- # Mits anders overlegd berekenen wij het laatst (schriftelijk) doorgegeven aantal gasten door.
- # U bent volledig aansprakelijk voor alle schade die door uw zijde ofwel door een aan u gelieerde partij wordt toegebracht.
- # In overleg kunt u een vrijblijvende optie plaatsen op een ruimte/datum. Indien NERO Office Hotel & City Café gedurende een lopende optie een andere aanvraag ontvangt, zal deze eerst aan u voorgelegd worden.
- # NERO Office Hotel & City Café is gerechtigd om geboekte ruimte(s) te wijzigen al naar gelang de grootte van een groep en/of aard van de reservering.

Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering tot twee weken voor de aanvangsdatum van de boeking, kunt u kosteloos annuleren.
- Bij annulering vanaf twee weken tot één week voor de aanvangsdatum van de boeking, kunt u tot 50% van de reserveringswaarde in rekening gebracht krijgen.
- Bij annulering van 7 dagen tot 3 dagen week voor de aanvangsdatum van de boeking, krijgt u 75% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 72 uur voor de aanvangsdatum van de boeking, bent u gehouden 100% van de reserveringswaarde te voldoen.

In geval van no-show bent u in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te betalen.

Wanneer bovengenoemde voorwaarden niet gelden zijn de algemene voorwaarden van toepassing die de branchevereniging Koninklijke Horeca Nederland heeft verstrekt.